

| ID     | Título                                                                   | Estado  | Última actualización | Fecha de Apertura | Solicitante - Solicitante        | Asignado a: - Técnico | Asignado a: - Grupo de Tecnicos | Categoría                     | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Seguimientos - Numero de seguimientos | Seguimientos - Descripción                               | Localización                                      | Solución - Solución                                                                                                                                                                                        |
|--------|--------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 180 | SOLICITUD CAMBIO DE LUMINARIA TITILANTE                                  | Cerrado | 16/04/2024           | 3/01/2024         | Neiber Yaneth Prieto Perilla     |                       | Bienes y servicios              | Reparaciones Locativas        |                                         | 0                                     |                                                          | Piso. 14                                          | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias                                                                                                                                      |
| 31 186 | llaves para cajonera de escritorio- y multítomas para pc                 | Cerrado | 16/04/2024           | 3/01/2024         | Cindy Natalia Guerrero Contreras |                       | Bienes y servicios              | Reparaciones Locativas        |                                         | 0                                     |                                                          | Piso 7                                            | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias                                                                                                                                      |
| 31 189 | Guaya de seguridad para computador Portátil                              | Cerrado | 24/05/2024           | 3/01/2024         | Julian Forero Rincon             |                       | Bienes y servicios              | Equipo de Computo             |                                         | 0                                     |                                                          | Piso 7                                            | Teniendo en cuenta que el personal asignado al caso no procedió con su respectivo cierre nos permitimos confirmar que fue atendido y por tal motivo procedemos a su cierre en la actual vigencia, gracias. |
| 31 197 | solicitud arreglo soporte de division del escritorio                     | Cerrado | 16/04/2024           | 4/01/2024         | Sandra Liliana Vera Soto         |                       | Bienes y servicios              | Reparaciones Locativas        |                                         | 0                                     |                                                          | Piso. 14                                          | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias                                                                                                                                      |
| 31 236 | solicitar acceso a la impresora y scanner                                | Cerrado | 16/01/2024           | 5/01/2024         | Julian Forero Rincon             |                       | Bienes y servicios              | Impresoras - Escaner - Ploter |                                         | 0                                     |                                                          | Piso 7                                            | Buen dia se realiza la configuracion de la impresorsa y de la crapeta de Scanner                                                                                                                           |
| 31 238 | acceso de impresora y scanner - CINDY NATALIA GUERRERO CONTRERAS         | Cerrado | 24/05/2024           | 5/01/2024         | Julian Forero Rincon             |                       | Bienes y servicios              | Impresoras - Escaner - Ploter |                                         | 0                                     |                                                          | Piso 7                                            | Teniendo en cuenta que el personal asignado al caso no procedió con su respectivo cierre nos permitimos confirmar que fue atendido y por tal motivo procedemos a su cierre en la actual vigencia, gracias. |
| 31 331 | SOPORTE DIVISIÓN                                                         | Cerrado | 16/04/2024           | 10/01/2024        | Yeymy Mabel Cubillos Avila       |                       | Bienes y servicios              | Equipos de oficina            |                                         | 0                                     |                                                          | Piso. 14                                          | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias                                                                                                                                      |
| 31 340 | Cambio de luminarias                                                     | Cerrado | 16/04/2024           | 10/01/2024        | Blanca Cecilia Cortes Cruz       |                       | Bienes y servicios              | Reparaciones Locativas        |                                         | 0                                     |                                                          | Piso 3 > Correspondencia                          | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias                                                                                                                                      |
| 31 341 | Cambio de luminarias                                                     | Cerrado | 16/04/2024           | 10/01/2024        | Blanca Cecilia Cortes Cruz       |                       | Bienes y servicios              | Reparaciones Locativas        |                                         | 0                                     |                                                          | Piso 3 > Correspondencia                          | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias                                                                                                                                      |
| 31 447 | Arreglo Lamparas Led                                                     | Cerrado | 16/04/2024           | 15/01/2024        | Mary Luz Quintero                |                       | Bienes y servicios              | Reparaciones Locativas        |                                         | 0                                     |                                                          | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias                                                                                                                                      |
| 31 464 | SOLICITUD CAMBIO GUARDAS PUERTA OFICINA Y CAMBIO CHUPAS TABLERO          | Cerrado | 13/08/2024           | 15/01/2024        | Jaime Andres Florez Murcia       |                       | Bienes y servicios              | Reparaciones Locativas        |                                         | 1                                     | SE REALIZO LA ACTIVIDAD RESPECTIVA, SE PROCEDE AL CIERRE | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política |                                                                                                                                                                                                            |
| 31 581 | Solicitud cambio de guaya del portatil de la Subdirección                | Cerrado | 13/08/2024           | 22/01/2024        | Neiber Yaneth Prieto Perilla     |                       | Bienes y servicios              | Equipos de oficina            |                                         | 0                                     |                                                          | Piso. 14                                          | buen día se realiza el cambio de la guaya portatil                                                                                                                                                         |
| 31 630 | COLOCAR CABLES DE RED EN CANALETAS Y UN MULTITOMA                        | Cerrado | 13/08/2024           | 24/01/2024        | Julian Forero Rincon             |                       | Bienes y servicios              | Equipos de oficina            |                                         | 1                                     | SE REALIZO LA ACTIVIDAD PROCEDER AL CIERRE DEL CASO      | Piso 7                                            |                                                                                                                                                                                                            |
| 31 699 | SOLICITUD ORGANIZACION AUDITORIO "COMITE DIRECTIVO DEL 31 DE ENERO 2023" | Cerrado | 20/02/2024           | 29/01/2024        | Linda Katerine Castañeda Daza    |                       | Bienes y servicios              | Reparaciones Locativas        |                                         | 0                                     |                                                          | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política | Cordial saludo, se presto la atención a su requerimiento, gracias.                                                                                                                                         |
| 31 748 | SOLICITUD URGENTE LLAVE PUERTA SUBSECRETARIA                             | Cerrado | 20/02/2024           | 31/01/2024        | Maria Mercedes Pedroza Parra     |                       | Bienes y servicios              | Reparaciones Locativas        |                                         | 0                                     |                                                          | Piso 6                                            | Cordial saludo, se presto la atención a su requerimiento, gracias.                                                                                                                                         |

|        |                                                                           |         |            |            |                                |                    |                        |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |  |
|--------|---------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|--------------------------------|--------------------|------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|
|        |                                                                           |         |            |            |                                |                    |                        |   | Validando la solicitud, el grupo de soporte determina que se presentan varias contingencias por las cuales el requerimiento no se puede llevar a cabo en el momento;<br>* No se cuenta con un espacio físico (tomas eléctricas - Punto de RED) para las conexiones pertinentes del equipo de computo.<br>* En el momento no se observó un puesto de trabajo habilitado para la instalación de un equipo de computo (tipo torre) de mesa.<br>Motivo por el cual se procede a trasladar la solicitud al área de bienes y servicios, en aras de confirmar la posible ubicación del puesto de trabajo requerido.<br><br>NOTA: Si es requerido el acopamiento por parte del grupo de apoyo de soporte técnico, por favor informar al grupo de soporte. |                                                                       |  |
| 31 760 | Solicitud computador de mesa para funcionario de Planta                   | Cerrado | 13/08/2024 | 1/02/2024  | Julio Alvaro Forigua García    | Bienes y servicios | Equipo de Computo      | 1 | Piso 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | se realiza el caso con sadisfacion gracias por contar con nosotros    |  |
| 31 778 | Solicitud oficina subdirector de participación                            | Cerrado | 16/04/2024 | 2/02/2024  | Nataly Pardo Segura            | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 | Piso. 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias |  |
| 31 805 | Cambio lámpara                                                            | Cerrado | 16/04/2024 | 5/02/2024  | Lidia Mercedes Flechas Camargo | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 | Piso. 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias |  |
| 31 806 | DAÑO LAMPARA                                                              | Cerrado | 16/04/2024 | 5/02/2024  | Diana Marcela Quintero Casas   | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 | Piso 4 > Notificaciones SIVCV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias |  |
| 31 807 | SOLICITUD ARREGLO CHAPA OFICINA SUBDIRECTOR PISO 9                        | Cerrado | 21/06/2024 | 5/02/2024  | Ivan Mauricio Mejia Castro     | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 | Piso 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.          |  |
| 31 808 | SOLICITUD BAÑO DAMAS PISO 9                                               | Cerrado | 13/08/2024 | 5/02/2024  | Ivan Mauricio Mejia Castro     | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 | Piso 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | se realiza areglo de dispensador gracias por contar con nosotros      |  |
| 31 823 | Reparacion de mobiliario                                                  | Cerrado | 20/02/2024 | 6/02/2024  | Manuel Federico Rios Leon      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 | Piso 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Cordial saludo, se presto la atención a su requerimiento, gracias.    |  |
| 31 830 | SOLICITUD TRASLADO DE SILLA Y EQUIPO DE COMPUTO A NUEVO PUESTO DE TRABAJO | Cerrado | 5/06/2024  | 6/02/2024  | Maria Mercedes Pedroza Parra   | Bienes y servicios | Equipos de oficina     | 0 | Piso 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.          |  |
| 31 833 | ARREGLO DE PUERTA Y CHAPPA                                                | Cerrado | 20/02/2024 | 6/02/2024  | Luis Gonzalo Gomez Gutierrez   | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 | Piso 5 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cordial saludo, se presto la atención a su requerimiento, gracias.    |  |
| 31 858 | Arreglo de silla o cambio                                                 | Cerrado | 16/04/2024 | 7/02/2024  | Julian Forero Rincon           | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 | Piso 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias |  |
| 31 859 | Arreglo toma corriente baño Doctor Julián Forero                          | Cerrado | 20/02/2024 | 7/02/2024  | Julian Forero Rincon           | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 | Piso 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Cordial saludo, se presto la atención a su requerimiento, gracias.    |  |
| 31 962 | SOLICITUD DE ANALQUELES O ARCHIVADOR VERTICAL                             | Cerrado | 16/04/2024 | 15/02/2024 | Milena Inés Guevara Triana     | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 | Piso 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias |  |
| 31 990 | 20240219 BOMBILLA REPARAR                                                 | Cerrado | 16/04/2024 | 19/02/2024 | Carlos Javier Castillo Romero  | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias |  |
| 32 043 | ARREGLO PUERTA OFICINA                                                    | Cerrado | 5/06/2024  | 21/02/2024 | Marcela Garcia Niño            | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 | Piso. 11 > Subsecretaría Jurídica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.          |  |

|        |                                                                        |         |            |            |                                 |                    |                               |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |                                                                                                                                                                             |
|--------|------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|---------------------------------|--------------------|-------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 071 | URGENTE ARREGLO PUERTA BAÑO DAMAS                                      | Cerrado | 6/06/2024  | 22/02/2024 | Marcela Garcia Niño             | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        |   | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Piso. 11 > Subsecretaría Jurídica                          | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.                                                                                                                |
| 32 124 | SOLICITUD DE ADECUCIONES LOCATIVAS OFICINA PISO 5                      | Cerrado | 16/04/2024 | 26/02/2024 | Carlos Andres Daniels Jaramillo | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        |   | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Piso 5                                                     | Buen día, se presento la atención a la mayoría de sus requerimiento.<br>Nota: No se cuenta con persinas por el momento Gracias                                              |
| 32 133 | SOLICITUD SUMINISTRO Y CAMBIO DE ROLLO PARA IMPRESORA EPSON LX-350     | Cerrado | 7/05/2024  | 27/02/2024 | Luis Carlos Avellaneda Preciado | Bienes y servicios | Impresoras - Escaner - Ploter |   | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Piso 4 > Notificaciones SIVCV                              | Buen día, se presto la atención a su requerimiento por medio del correo de solicitud de papelería solicitudpapeleria@habitatbogota.gov.co y la entrega del insumo. Gracias. |
| 32 341 | Adecuación mesa de trabajo TIC                                         | Cerrado | 4/03/2024  | 4/03/2024  | Jonatan Steven Vasquez Franco   | Bienes y servicios | Equipos de oficina            | 5 | 1 | Se da la respectiva solución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Piso. 10                                                   |                                                                                                                                                                             |
| 32 455 | LAMPARA FUNDUDA                                                        | Cerrado | 21/06/2024 | 7/03/2024  | Julio Alvaro Forigua García     | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        |   | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Piso 6                                                     | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.                                                                                                                |
| 32 462 | SOLICITUD URGENTE                                                      | Cerrado | 16/04/2024 | 7/03/2024  | Maria Mercedes Pedroza Parra    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        |   | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Piso 6                                                     | Buen día, se presto la atención a su requerimiento. gracias                                                                                                                 |
| 32 671 | Arreglo punto de red                                                   | Cerrado | 5/06/2024  | 18/03/2024 | Jose Luis Aldana Romero         | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        |   | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Piso. 13                                                   | Buen día, se presto la atención a su requerimiento por parte de gestión tecnológica, gracias.                                                                               |
| 32 685 | Cambio de la,para y Cilla Dañada                                       | Cerrado | 21/06/2024 | 18/03/2024 | Julio Alvaro Forigua García     | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        |   | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Piso 6                                                     | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.                                                                                                                |
| 32 921 | Cordial saludo, para una mas pronta y ágil solución, por favor diligen | Cerrado | 29/08/2024 | 1/04/2024  | Blanca Cecilia Cortes Cruz      | Bienes y servicios | Equipo de Computo             |   | 4 | se remite correo al líder de soporte para indicar la ubicación en la cual se realizará el respectivo traslado.se continua a la espera del sitio indicado por el área de bienes y servicios para el retiro de los elementos tecnológicosse continua a la espera de la respuesta del área de bienes y servicios del espacio que se destinara para el almacenamiento de los equipos tecnológicos.se traslada el caso a bienes y servicios para la indicación de que bodega se dispone para el almacenamiento de los bienes mencionados en el caso. | Piso 3 > Correspondencia                                   | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros                                                                                                         |
| 33 074 | ayuda a modificar base de computador                                   | Cerrado | 16/04/2024 | 5/04/2024  | Carol Andrea Garcia Garzon      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        |   | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Piso 6 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | Buen día, se presto la atención a su requerimiento. gracias                                                                                                                 |
| 33 076 | Hola buenas tardes Atentamente solicito el arreglo de una de las CAJO  | Cerrado | 16/04/2024 | 5/04/2024  | Esther Judith Lazaro Monroy     | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        |   | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Piso 5                                                     | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias                                                                                                       |
| 33 102 | mover cajonera                                                         | Cerrado | 16/04/2024 | 8/04/2024  | Carol Andrea Garcia Garzon      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        |   | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Piso 5 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias                                                                                                       |

|        |                                                                                       |         |            |            |                                    |                    |                             |   |                                                                                                      |                                                            |                                                                        |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 33 109 | ARREGLO DE CAJONERA                                                                   | Cerrado | 16/04/2024 | 8/04/2024  | Esther Judith Lazaro Monroy        | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                      | Piso 5                                                     | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias  |
| 33 110 | Adecuacion escritorio                                                                 | Cerrado | 21/06/2024 | 8/04/2024  | Camilo Andres Peñuela Cano         | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                      | Piso 8                                                     | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.           |
| 33 144 | Solicitud cambio de guardas                                                           | Cerrado | 13/08/2024 | 10/04/2024 | Rodrigo Ernesto Carrascal Enriquez | Bienes y servicios | Infraestructura Tecnológica | 0 |                                                                                                      | Piso. 14                                                   | se realiza el caso con sadisfacion gracias por contar con nosotros     |
| 33 160 | SOLICITUD APOYO ORGANIZACION EVENTO 12 DE ABRIL "Taller Hecho Metropolitano del Agua" | Cerrado | 16/04/2024 | 11/04/2024 | Redy Adolfo Lopez Lopez            | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                      | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política          | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento. gracias  |
| 33 247 | Cambio de bombilla                                                                    | Cerrado | 6/06/2024  | 17/04/2024 | Maria Mercedes Pedroza Parra       | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                      | Piso 6 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | Buen día, se presto la atención requerida, gracias.                    |
| 33 317 | Cambio de lámpara de techo                                                            | Cerrado | 21/06/2024 | 19/04/2024 | Natalia Tamayo Chaparro            | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                      | Piso 6                                                     | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.           |
| 33 326 | Por medio del presente solicito su amable colaboración para realizar a                | Cerrado | 21/06/2024 | 19/04/2024 | Ivan Mauricio Mejia Castro         | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                      | Piso 8                                                     | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.           |
| 33 333 | SOLICITUD CAMBIO LUMINARIA                                                            | Cerrado | 10/05/2024 | 22/04/2024 | John Jairo Echavarria Gomez        | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                      | Piso 5 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento, gracias. |
| 33 338 | SOLICITUD REORGANIZACIÓN PISO 6                                                       | Cerrado | 21/06/2024 | 22/04/2024 | Maria Mercedes Pedroza Parra       | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                      | Piso 6                                                     | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.           |
| 33 435 | solicitud retirar mesa                                                                | Cerrado | 10/05/2024 | 24/04/2024 | Jazmin Rocio Orozco Rodriguez      | Bienes y servicios | Equipos de oficina          | 0 |                                                                                                      | Piso 4                                                     | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento, gracias. |
| 33 485 | Inventario de bienes para cambio de puesto.                                           | Cerrado | 13/08/2024 | 26/04/2024 | Natalia Tamayo Chaparro            | Bienes y servicios | Equipos de oficina          | 0 |                                                                                                      | Piso 5 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | se realiza el caso con satisfacción gracias por contar con nosotros    |
| 33 491 | Cajonera                                                                              | Cerrado | 10/05/2024 | 26/04/2024 | Katerine Salazar Ramirez           | Bienes y servicios | Equipos de oficina          | 0 |                                                                                                      | Piso 6 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento, gracias. |
| 33 499 | Multitoma                                                                             | Cerrado | 13/08/2024 | 26/04/2024 | Maria Mercedes Pedroza Parra       | Bienes y servicios | Equipos de oficina          | 0 |                                                                                                      | Piso 6 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | se realiza el caso con sadisfacion gracias por contar con nosotros     |
| 33 547 | Solicitud de 5 sillas                                                                 | Cerrado | 19/06/2024 | 29/04/2024 | Jazmin Rocio Orozco Rodriguez      | Bienes y servicios | Equipos de oficina          | 2 | Buenos dias, por favor solucionar esta mesa de ayudaBuen día, Por favor cerrar mesa de ayuda gracias | Piso 5                                                     | Buen día, se presto la atención requerida, gracias                     |
| 33 591 | SOLICITUD ADECUACIÓN DE OFICINA                                                       | Cerrado | 21/06/2024 | 30/04/2024 | Maria Mercedes Pedroza Parra       | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                      | Piso 6                                                     | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.           |
| 33 611 | Reemplazo de luminarias fundidas                                                      | Cerrado | 21/06/2024 | 30/04/2024 | Maria Alejandra Gomez Galeano      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                      | Piso 4 > Oficina de Comunicaciones                         | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.           |
| 33 670 | Adecuaciones y puestos de trabajo                                                     | Cerrado | 21/06/2024 | 3/05/2024  | Lina Maria Gonzalez Botero         | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                      | Piso 7                                                     | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.           |

|        |                                                                                        |         |            |            |                                   |                             |                        |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                                                                                        |                                                    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|-----------------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 33 679 | cambio de guardas acceso a cajonera                                                    | Cerrado | 10/05/2024 | 3/05/2024  | Jorge Andres Morales Romero       | Bienes y servicios          | Equipos de oficina     | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso 6 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | Buen día, se presto la atención necesaria a su requerimiento, gracias.                 |                                                    |
| 33 743 | Solicitud de llave para los cajones del escritorio                                     | Cerrado | 13/08/2024 | 7/05/2024  | Catherin Andrea Alvarez Hernandez | Bienes y servicios          | Reparaciones Locativas | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso 7                                                     | buen día se realiza el trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros        |                                                    |
| 33 867 | TABLERO ACRILICO                                                                       | Cerrado | 13/08/2024 | 10/05/2024 | Felix Alexander Lopez Anzola      | Bienes y servicios          | Equipos de oficina     | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso. 15 > Despacho                                        | buen día se realiza trabajo de con satisfacción gracias por contar con nosotros        |                                                    |
| 33 868 | reparaciones locativas                                                                 | Cerrado | 21/06/2024 | 10/05/2024 | Felix Alexander Lopez Anzola      | Bienes y servicios          | Reparaciones Locativas | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso. 15 > Despacho                                        | Buen día, se presto la atención a su requerimiento del cambio de luminaria, gracias.   |                                                    |
| 33 876 | Solicitudes Locativas                                                                  | Cerrado | 21/06/2024 | 10/05/2024 | Julio Alvaro Forigua García       | Bienes y servicios          | Reparaciones Locativas | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso 6                                                     | Buen día, se presto la atención a su requerimiento en el cambio de luminaria, gracias. |                                                    |
| 33 890 | SOLICITUD ORGANIZACION EVENTO 17 DE MAYO 2024 "COMITÉ DIRECTIVO AMPLIADO No. 1 - SDHT" | Cerrado | 5/06/2024  | 10/05/2024 | Redy Adolfo Lopez Lopez           | Bienes y servicios          | Reparaciones Locativas | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política          | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.                           |                                                    |
| 33 932 | Cel. 3125627087 Buenos días. De manera atenta se solicita colocar los                  | Cerrado | 5/06/2024  | 15/05/2024 | Neiber Yaneth Prieto Perilla      | Bienes y servicios          | Reparaciones Locativas | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso. 14                                                   | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.                           |                                                    |
| 33 945 | Consulta - Solicitud                                                                   | Cerrado | 29/08/2024 | 15/05/2024 | Claudia Marcela Garcia            | Bienes y servicios          | Logística Tecnológica  | 2                 | Se solicita amablemente indicar la ubicación exacta del equipo de compute, con su respectivo número de placa y/o serial (inicia con 2017..) o Código de inventario que (inicia con 110..) con el fin de realizar la validación respectiva al equipo.por parte del grupo de gestión tecnológica no se cuentan con diademas para el en reuniones, se traslada el caso a bienes y servicios área encargada de suministros. | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política          | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros                    |                                                    |
| 34 058 | Cordial saludos, Se solicita la reparación de puertas y cajoneras de                   | Cerrado | 1/10/2024  | 21/05/2024 | Jeannette Obdulia Becerra Llanos  | Bienes y servicios          | Reparaciones Locativas | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso. 11 > Subsecretaría Jurídica                          | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros               |                                                    |
| 34 066 | Solicitud perciana                                                                     | Cerrado | 2/07/2024  | 21/05/2024 | Jazmin Rocio Orozco Rodriguez     | Bienes y servicios          | Reparaciones Locativas | 2                 | Adjunta imagen donde se necesita persianaLa persiana aun no la han instalado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Piso 5                                                     | gracias por su espera                                                                  |                                                    |
| 34 115 | Buenos días, atentamente se solicita de carácter urgente una cortina,                  | Cerrado | 29/08/2024 | 23/05/2024 | Esther Judith Lazaro Monroy       | Bienes y servicios          | Equipos de oficina     | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso 5                                                     | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros                    |                                                    |
| 34 133 | NO FUNCIONAN LOS TOMAS CORRIENTES                                                      | Cerrado | 29/08/2024 | 24/05/2024 | Lady Jhovanna Canchinvo Vernaza   | Bienes y servicios          | Equipos de oficina     | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso 9 > Subsecretaría de Gestión Financiera               | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros                    |                                                    |
| 34 193 | Bombillos                                                                              | Cerrado | 6/06/2024  | 30/05/2024 | Katerine Salazar Ramirez          | Bienes y servicios          | Reparaciones Locativas | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso 5 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | Buen día, se presto la atención requerida, gracias.                                    |                                                    |
| 34 194 | SOLICITUD CAMBIO DE 5 LUMINARIAS LED REDONDAS                                          | Cerrado | 12/07/2024 | 30/05/2024 | Alonso Marin Cardona              | Bienes y servicios          | Reparaciones Locativas | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso 5                                                     | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias                            |                                                    |
| 34 322 | Sillas Giratorias                                                                      | Cerrado | 21/06/2024 | 6/06/2024  | Lina Maria Gonzalez Botero        | Bienes y servicios          | Reparaciones Locativas | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso 6                                                     | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.                           |                                                    |
| 34 323 | Acceso a recursos                                                                      | Cerrado | 19/06/2024 | 6/06/2024  | Jazmin Rocio Orozco Rodriguez     | Juan David Marroquin Ladino | Bienes y servicios     | Equipo de Computo | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Por favor cerrar mesa de ayuda                             | Piso 5                                                                                 | Buen día, se presto la atención requerida, gracias |

|        |                                                            |         |            |            |                                    |                    |                        |   |   |                                                    |                                                                                                       |
|--------|------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|------------------------------------|--------------------|------------------------|---|---|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34 329 | PEGAR GUARDAESCOBA                                         | Cerrado | 29/08/2024 | 6/06/2024  | Jose Luis Aldana Romero            | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 0 | Piso. 13                                           | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros                                   |
| 34 332 | Reparación de lampara                                      | Cerrado | 21/06/2024 | 6/06/2024  | Jorge Alberto Moreno Villareal     | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 0 | Piso. 11 > Subdirección Financiera                 | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias.                                          |
| 34 339 | Cambio de luminarias                                       | Cerrado | 12/06/2024 | 6/06/2024  | Yilmar Yeisson Torres Benitez      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 0 | Piso 4                                             | Buen día, se presto la atención a su requerimiento.<br>- Se realizo el cambio de luminarias, gracias. |
| 34 342 | Solicitud cambio de lamparas                               | Cerrado | 12/07/2024 | 6/06/2024  | Rodrigo Ernesto Carrascal Enriquez | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 0 | Piso. 14                                           | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias                                           |
| 34 346 | REVISIÓN ILUMINACIÓN CENTRO DE CABLEADO PISO 6             | Cerrado | 29/08/2024 | 6/06/2024  | Jonatan Steven Vasquez Franco      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 0 | Piso 6                                             | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros                                   |
| 34 350 | Solicitud de cambio de 7 lámparas                          | Cerrado | 12/06/2024 | 6/06/2024  | Sebastian Ricardo Cardenas Cuesta  | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 5 | 0 | Piso 3                                             | Buen día, se presto la atención a su requerimiento.<br>- Se realizo el cambio de luminarias, gracias. |
| 34 453 | solicitud toma corriente y configuracion de impresora      | Cerrado | 29/08/2024 | 12/06/2024 | Yeimi Catalina Moreno Melo         | Bienes y servicios | Equipos de oficina     |   | 0 | Piso 9                                             | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros                                   |
| 34 475 | SOLICITUD DE ARREGLO LLAVE DE LAVAMANOS BAÑO PISO 3        | Cerrado | 29/08/2024 | 13/06/2024 | Sebastian Ricardo Cardenas Cuesta  | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 0 | Piso 3                                             | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros                                   |
| 34 602 | CAMBIO PERSIANA COSTADO NORTE PISO 14                      | Cerrado | 29/08/2024 | 21/06/2024 | Luz Marina Cruz Ramirez            | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 0 | Piso. 14                                           | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros                                   |
| 34 604 | Reparaciones Locativas Piso 7                              | Cerrado | 21/06/2024 | 21/06/2024 | Lina Maria Gonzalez Botero         | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 0 | Piso 7                                             | Buen día, se presto la atención a todos sus requerimientos, gracias.                                  |
| 34 605 | SOLICITUD CAMBIO DE LAMPARAS LED                           | Cerrado | 29/08/2024 | 21/06/2024 | Luis Carlos Avellaneda Preciado    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 0 | Piso 4 > Notificaciones SIVCV                      | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros                                   |
| 34 638 | Revisión o Cambio de Silla                                 | Cerrado | 29/08/2024 | 25/06/2024 | Felix Alexander Lopez Anzola       | Bienes y servicios | Equipos de oficina     |   | 0 | Piso. 15 > Despacho                                | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros                                   |
| 34 641 | Solicitud de Tablero de Pared                              | Cerrado | 12/07/2024 | 25/06/2024 | Jeannette Obdulia Becerra Llanos   | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 0 | Piso. 11 > Subsecretaría Jurídica                  | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias                                           |
| 34 680 | Apoyo revisión escritorio                                  | Cerrado | 29/08/2024 | 27/06/2024 | Claudia Marcela Garcia             | Bienes y servicios | Equipos de oficina     |   | 0 | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política  | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros                                   |
| 34 715 | DAÑO EN SILLA DEL SUBDIRECTOR                              | Cerrado | 12/07/2024 | 2/07/2024  | Camilo Andres Peñuela Cano         | Bienes y servicios | Equipos de oficina     |   | 0 | Piso 8                                             | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias                                           |
| 34 790 | Solicitud pintura oficina                                  | Cerrado | 12/07/2024 | 4/07/2024  | Juan Carlos Arbelaez Murillo       | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 0 | Piso. 13 > Subsecretaría de Coordinación Operativa | Buen día, se presto la atención a su requerimiento, gracias                                           |
| 34 816 | Solicitud de (2) multitomas                                | Cerrado | 1/10/2024  | 5/07/2024  | Jeannette Obdulia Becerra Llanos   | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 0 | Piso. 11 > Subsecretaría Jurídica                  | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros                              |
| 34 924 | Arreglo Persiana de las ventanas                           | Cerrado | 29/08/2024 | 12/07/2024 | Jeannette Obdulia Becerra Llanos   | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 0 | Piso. 11 > Subsecretaría Jurídica                  | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros                                   |
| 34 946 | Olor fuerte en una zona del Piso 7 subdirección de Barrios | Cerrado | 29/08/2024 | 16/07/2024 | Lina Maria Gonzalez Botero         | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 0 | Piso 7                                             | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros                                   |

|        |                                                                       |         |            |            |                                    |                    |                        |   |                                                                                  |                                                            |                                                                          |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|------------------------------------|--------------------|------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 34 970 | Traslado temporal de mobiliario al auditorio                          | Cerrado | 1/10/2024  | 17/07/2024 | Maria Alejandra Gomez Galeano      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                  | Piso 4 > Oficina de Comunicaciones                         | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 34 992 | Arreglo                                                               | Cerrado | 1/10/2024  | 18/07/2024 | Jeannette Obdulia Becerra Llanos   | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                  | Piso. 11 > Subsecretaría Jurídica                          | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 35 137 | Solicitud pintura oficina                                             | Cerrado | 1/10/2024  | 24/07/2024 | Rodrigo Ernesto Carrascal Enriquez | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                  | Piso. 14                                                   | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 35 146 | goteo constante lavamanos baño mujeres 5to piso                       | Cerrado | 1/10/2024  | 25/07/2024 | Carol Andrea Garcia Garzon         | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                  | Piso 5 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 35 165 | Chapas para Cajoneras                                                 | Cerrado | 29/08/2024 | 25/07/2024 | Felix Alexander Lopez Anzola       | Bienes y servicios | Equipos de oficina     | 0 |                                                                                  | Piso. 15 > Despacho                                        | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros      |
| 35 175 | ARREGLO TOMA ELECTRICA                                                | Cerrado | 1/10/2024  | 26/07/2024 | Luis Gonzalo Gomez Gutierrez       | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                  | Piso 5 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 35 240 | Buenos días Atentamente solicito el cambio de luminarias de mi sitio  | Cerrado | 29/08/2024 | 30/07/2024 | Esther Judith Lazaro Monroy        | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                  | Piso 5                                                     | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros      |
| 35 275 | LAMPARAS                                                              | Cerrado | 13/08/2024 | 31/07/2024 | Diego Felipe Lopez Rodriguez       | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 1 | SE REALIZÓ EL CAMBIO DE LAMPARAS, POR CONSIGUIENTE SE PROCEDE AL CIERRE DEL CASO | Piso 4 > Notificaciones SIVCV                              |                                                                          |
| 35 285 | Solicitud revisión cajon escritorio                                   | Cerrado | 1/10/2024  | 31/07/2024 | Claudia Marcela Garcia             | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                  | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política          | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 35 307 | FAVOR 4 LÁMPARAS LED REDONDAS DE INCRUSTAR                            | Cerrado | 29/08/2024 | 1/08/2024  | Alonso Marin Cardona               | Bienes y servicios | Equipos de oficina     | 0 |                                                                                  | Piso 5 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros      |
| 35 324 | Solicitud arreglo cajonera                                            | Cerrado | 29/08/2024 | 1/08/2024  | Sandra Johana Pinzon Rodriguez     | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                  | Piso 3 > Programas y Proyectos                             | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros      |
| 35 372 | solicitud de revisión baño hombres 5 piso                             | Cerrado | 29/08/2024 | 2/08/2024  | John Jairo Echavarria Gomez        | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                  | Piso 5 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros      |
| 35 381 | Solicitud adecuación cajonera                                         | Cerrado | 29/08/2024 | 5/08/2024  | Lidia Mercedes Flechas Camargo     | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                  | Piso 8                                                     | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros      |
| 35 382 | Reciba un cordial saludo. Me permito solicitar su amable colaboración | Cerrado | 29/08/2024 | 5/08/2024  | Sonia Milena Portillo Osorio       | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                  | Piso 8 > Subsecretaría de Gestión Financiera               | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros      |

|        |                                                                                                         |         |            |            |                                 |                      |                    |                               |   |                                                            |                                                                          |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|---------------------------------|----------------------|--------------------|-------------------------------|---|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 35 415 | ARREGLO CAJONES ESCRITORIO                                                                              | Cerrado | 29/08/2024 | 5/08/2024  | Luz Ines Sandoval Estupiñan     |                      | Bienes y servicios | Equipos de oficina            | 0 | Piso 5 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros      |
| 35 424 | LAMPARA SIN SERVICIO                                                                                    | Cerrado | 29/08/2024 | 5/08/2024  | Milytza Godoy Ramos             |                      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        | 0 | Piso 5 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros      |
| 35 439 | Solicitud desconexión luz led                                                                           | Cerrado | 29/08/2024 | 8/08/2024  | Laura Marina Galeano Castillo   |                      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        | 0 | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política          | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros      |
| 35 440 | Solicitud revisión cajon escritorio                                                                     | Cerrado | 29/08/2024 | 8/08/2024  | Claudia Marcela Garcia          |                      | Bienes y servicios | Equipos de oficina            | 0 | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política          | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros      |
| 35 479 | Amablemente solicitamos de su colaboracion para la solicitud de un tab                                  | Cerrado | 29/08/2024 | 9/08/2024  | Ivan Mauricio Mejia Castro      |                      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        | 0 | Piso. 13                                                   | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros      |
| 35 505 | CAMBIO DE FOCOS DAÑADOS                                                                                 | Cerrado | 29/08/2024 | 12/08/2024 | Maria Camila Caceres            |                      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        | 0 | Piso 9 > Subsecretaría de Gestión Financiera               | se realiza trabajo con satisfacción gracias por contar con nosotros      |
| 35 529 | Solicitud de Arreglo - Lampara luminaria                                                                | Cerrado | 14/08/2024 | 12/08/2024 | Jeanette Obdulia Becerra Llanos | Luzmila Ordoñez Lara | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        | 0 | Piso. 11 > Subsecretaría Jurídica                          | se realiza trabajo de mesa de ayuda gracias por su colaboracion          |
| 35 541 | Solicitud reparacion Chapa puerta                                                                       | Cerrado | 1/10/2024  | 13/08/2024 | Yamile Angelica Medina Walteros |                      | Bienes y servicios | Infraestructura Tecnológica   | 0 | Piso. 12 > Subsecretaría de Gestión Corporativa            | buenos días se realiza arreglo gracias por contar con nosotros           |
| 35 592 | Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico                                   | Cerrado | 1/10/2024  | 15/08/2024 | Jazmin Rocio Orozco Rodriguez   |                      | Bienes y servicios | Impresoras - Escaner - Ploter | 0 | Piso 5                                                     | buenos días se realiza arreglo gracias por contar con nosotros           |
| 35 598 | se solicita de su colaboracion para arreglo de chapa de cajon de funci                                  | Cerrado | 1/10/2024  | 15/08/2024 | Ivan Mauricio Mejia Castro      |                      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        | 0 | Piso 9 > Subsecretaría de Gestión Financiera               | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 35 611 | SOLICITUD DE TABLERO ACRILICO                                                                           | Cerrado | 1/10/2024  | 16/08/2024 | Jazmin Rocio Orozco Rodriguez   |                      | Bienes y servicios | Equipos de oficina            | 0 | Piso 5                                                     | buenos días se realiza arreglo gracias por contar con nosotros           |
| 35 689 | Solictud de lamparas piso 8                                                                             | Cerrado | 29/08/2024 | 22/08/2024 | Crisly Carolina Rivas Ordoñez   |                      | Bienes y servicios | Infraestructura Tecnológica   | 0 | Piso 8                                                     |                                                                          |
| 35 692 | Pegar Bordes de los escritorios piso 7                                                                  | Cerrado | 1/10/2024  | 22/08/2024 | Lina Maria Gonzalez Botero      |                      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        | 0 | Piso 7                                                     | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 35 693 | se requiere la instalacion de un puesto d trabajo ya que no cuento con uno para desarrollar mis labores | Cerrado | 1/10/2024  | 22/08/2024 | Andrea Paola Gonzalez Calderon  |                      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        | 0 | Piso 6                                                     | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 35 703 | Cambio luminarias                                                                                       | Cerrado | 1/10/2024  | 22/08/2024 | Yilmar Yeisson Torres Benitez   |                      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        | 0 | Piso 4                                                     | buenos días se realiza arreglo gracias por contar con nosotros           |

|        |                                                                        |                     |            |            |                                   |                    |                        |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |                                                                                       |
|--------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|------------|-----------------------------------|--------------------|------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 707 | SOLICITUD DE ESCRITORIOS CON SILLAS                                    | Cerrado             | 29/08/2024 | 22/08/2024 | Jazmin Rocio Orozco Rodriguez     | Bienes y servicios | Equipos de oficina     | 2 | buenas tardes es solicitarte cancelar esta solicitud, ya que nos dimos cuenta que el espacio es muy pequeño para las personas que estarán ahí . agradezco no hacer gestión y finalizar sigabuenas tardes<br>Hablado con el Dr Carlos Daniels, se solicita de nuevo los escritorios para gestión de los cuatro escritorios , y un archivador si es posible , agradezco la gestión | Piso 4                                                     | se realiza mesa de ayuda con sadisfacion gracias por contar con nosotros              |
| 35 736 | Devolución de Impresoras                                               | En curso (asignada) | 4/12/2024  | 26/08/2024 | Blanca Cecilia Cortes Cruz        | Bienes y servicios | Equipo de Computo      | 1 | Se procede a trasladar la solicitud al proceso de bienes y servicios, toda vez que el proceso de gestion tecnológica, no cuenta con un espacio u area de almacenamiento.                                                                                                                                                                                                         | Piso 3 > Correspondencia                                   |                                                                                       |
| 35 763 | Instalacion iluminaria                                                 | Cerrado             | 1/10/2024  | 27/08/2024 | Yamile Angelica Medina Walteros   | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Piso. 12                                                   | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros              |
| 35 764 | Cambio 2 Luminarias                                                    | Cerrado             | 1/10/2024  | 27/08/2024 | Marisol Murillo Sanchez           | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Piso. 11 > Subdirección Financiera                         | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros              |
| 35 825 | SOLICITUD ARREGLO GABINETE PISO 5TO PTO ANA ARAUJO                     | Cerrado             | 1/10/2024  | 29/08/2024 | Carol Andrea Garcia Garzon        | Bienes y servicios | Equipos de oficina     | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Piso 5 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | buenos días se realiza arreglo gracias por contar con nosotros                        |
| 35 826 | Arreglo Gabinete puesto Dra Ana Araujo                                 | Cerrado             | 1/10/2024  | 29/08/2024 | Carol Andrea Garcia Garzon        | Bienes y servicios | Equipos de oficina     | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Piso 5 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | buenos días se realiza arreglo gracias por contar con nosotros                        |
| 35 828 | SOLICITUD DE LOCKER                                                    | Cerrado             | 1/10/2024  | 29/08/2024 | Jazmin Rocio Orozco Rodriguez     | Bienes y servicios | Equipos de oficina     | 1 | buenos días de igual forma para lo locker que tengan candado y portacandado gracias                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Piso 4                                                     | buenos días validando la solicitud se realiza arreglo gracias por contar con nosotros |
| 35 838 | SOLICITUD PELICULA TIPO TABLERO Y TRASLADO TABLERO                     | En curso (asignada) | 11/12/2024 | 30/08/2024 | Redy Adolfo Lopez Lopez           | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 1 | se envía personal de mantenimiento para toma de medidas y tralado de tablero                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política          |                                                                                       |
| 35 839 | SOLICITUD ARREGLO LAMPARAS PISO 14                                     | Cerrado             | 1/10/2024  | 30/08/2024 | Redy Adolfo Lopez Lopez           | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política          | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros              |
| 35 911 | Buenos días Amablemente solicitamos de su colaboracion para arreglo d  | Cerrado             | 1/10/2024  | 2/09/2024  | Ivan Mauricio Mejia Castro        | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Piso 9                                                     | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros              |
| 36 000 | SOLICITUD CAMBIO INTERRUPTOR ELECTRICO                                 | Cerrado             | 1/10/2024  | 6/09/2024  | Francisco Adolfo Venegas Manrique | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Piso. 11 > Control Interno                                 | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros              |
| 36 026 | Buen Día Cordial Saludo, Hola a todos, su apoyo con estos arreglos loc | Cerrado             | 1/10/2024  | 9/09/2024  | Lina Maria Gonzalez Botero        | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Piso 7                                                     | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros              |
| 36 044 | Cambio lampara oficina del jefe de Control Interno                     | Cerrado             | 1/10/2024  | 9/09/2024  | Miguel Angel Pardo Mateus         | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Piso. 11                                                   | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros              |
| 36 047 | CAMBIO DE AGUASTOP DE SERVICIO A LA CIUDADANIA                         | Cerrado             | 1/10/2024  | 9/09/2024  | Yuli Andrea Duarte Gonzalez       | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Piso 1                                                     | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros              |
| 36 058 | Cambio luminarias archivo piso 8° y ajustes de archivadores            | Cerrado             | 1/10/2024  | 10/09/2024 | Wilmar Steven Parra Moreno        | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Piso 8 > Subsecretaría de Gestión Financiera               | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros              |

|        |                                                                        |                     |            |            |                                    |                    |                    |                             |   |                                                                                                                                                                                                    |                                                            |                                                                          |
|--------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|------------|------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 36 067 | Solicitud ubicacion escritorio, silla no Acces puerto de intener       | Cerrado             | 1/10/2024  | 10/09/2024 | Edna Jacqueline Ardila Florez      |                    | Bienes y servicios | Equipos de oficina          | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso 6 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | buenos días se realiza arreglo gracias por contar con nosotros           |
| 36 099 | arreglo cajón escritorio                                               | En curso (asignada) | 11/09/2024 | 11/09/2024 | Milytza Godoy Ramos                |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso 5                                                     |                                                                          |
| 36 102 | SOLICITUD DE ARREGLOS DE CAJONERAS                                     | Cerrado             | 1/10/2024  | 11/09/2024 | Jazmin Rocio Orozco Rodriguez      |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso 5                                                     | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 36 103 | por favor arreglar cajonera de la Dra Ana Carolina Araujo              | Cerrado             | 1/10/2024  | 11/09/2024 | Carol Andrea Garcia Garzon         |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso 5 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 36 106 | Reparaciones Locativas                                                 | Cerrado             | 1/10/2024  | 11/09/2024 | Felix Alexander Lopez Anzola       |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso. 15 > Despacho                                        | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 36 107 | Reparaciones Locativas                                                 | Cerrado             | 1/10/2024  | 11/09/2024 | Felix Alexander Lopez Anzola       |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso. 15 > Despacho                                        | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 36 108 | REAPERTURA RADICADO N°1-2024-33001                                     | En curso (asignada) | 12/09/2024 | 11/09/2024 | Julio Alvaro Forigua García        |                    | Bienes y servicios | SIGA                        | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso 6 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control |                                                                          |
| 36 119 | Reiteracion solicitud pintura de oficina                               | Cerrado             | 1/10/2024  | 11/09/2024 | Rodrigo Ernesto Carrascal Enriquez |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso. 14                                                   | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 36 125 | Gracias a los arreglos locativos se pudo llevar a cabo la ceremonia de | Cerrado             | 1/10/2024  | 11/09/2024 | Sonia Milena Portillo Osorio       |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso 3                                                     | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 36 165 | Solicitud Sillas Sencillas                                             | Cerrado             | 1/10/2024  | 12/09/2024 | Julio Alvaro Forigua García        |                    | Bienes y servicios | Equipos de oficina          | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso 6 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | buenos días se realiza arreglo gracias por contar con nosotros           |
| 36 218 | Cordial Saludo, Se Solicita se asigne un computador de escritorio a e  | Cerrado             | 1/10/2024  | 16/09/2024 | Jeannette Obdulia Becerra Llanos   |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso. 11 > Subsecretaría Jurídica                          | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 36 272 | Instalación de repisa                                                  | Cerrado             | 1/10/2024  | 17/09/2024 | Lina Maria Gonzalez Botero         |                    | Bienes y servicios | Infraestructura Tecnológica | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso 7                                                     | buenos días se realiza arreglo gracias por contar con nosotros           |
| 36 287 | SOLICITUD PUESTO DE TRABAJO                                            | Cerrado             | 1/10/2024  | 17/09/2024 | Julio Alvaro Forigua García        |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso 6 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 36 332 | arreglo de los lamparas                                                | Cerrado             | 1/10/2024  | 18/09/2024 | Paola Andrea Calderón Vargas       |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso. 12 > Subdirección Administrativa                     | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 36 397 | ARREGLO DE CAJON SUBDIRECTOR SO                                        | Cerrado             | 1/10/2024  | 20/09/2024 | Camilo Eduardo Torres Muñoz        |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso 8                                                     | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 36 485 | Reparación de tablas en mueble de oficina                              | Cerrado             | 1/10/2024  | 25/09/2024 | Camilo Hernando Gomez Cardenas     |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso 4 > Oficina de Comunicaciones                         | buenos días se realiza solicitud arreglo gracias por contar con nosotros |
| 36 492 | Cajonera dañada, no cierra                                             | Cerrado             | 21/01/2025 | 25/09/2024 | Jesus Salvador Rios Rodriguez      |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas      | 1 | El caso lo solucionaron                                                                                                                                                                            | Piso. 10                                                   |                                                                          |
| 36 516 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 29/10/2024 | 26/09/2024 | Mario Castillo Jimenez             | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos   | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. |                                                            |                                                                          |

|        |                                                                        |                     |            |            |                                   |                    |                    |                           |   |                                                                                                                                                                                                    |                                                   |                                                                |
|--------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 36 517 | SOLICITUD fijar en pared estante                                       | En curso (asignada) | 26/09/2024 | 26/09/2024 | Jackelyn Yate Cabrera             |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas    | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política |                                                                |
| 36 521 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 29/10/2024 | 26/09/2024 | Luzmila Ordoñez Lara              | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso. 12 > Bienes y Servicios                     |                                                                |
| 36 524 | ARREGLO PUERTA CAJONERA                                                | Cerrado             | 1/10/2024  | 26/09/2024 | Ana Nicely Casas Gerena           |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas    | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso. 13                                          | buenos días se realiza arreglo gracias por contar con nosotros |
| 36 532 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 29/10/2024 | 26/09/2024 | Mary Luz Quintero                 | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política |                                                                |
| 36 535 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 30/10/2024 | 26/09/2024 | Luisa Fernanda Robayo Alvarado    | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso. 15 > Despacho                               |                                                                |
| 36 536 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 30/10/2024 | 26/09/2024 | Lidia Mercedes Flechas Camargo    | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. |                                                   |                                                                |
| 36 540 | Solicitud de vehículo SEMANA 30 SEPTIEMBRE AL 4 OCTUBRE                | Cerrado             | 30/10/2024 | 26/09/2024 | Mary Luz Quintero                 | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política |                                                                |
| 36 549 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 30/10/2024 | 27/09/2024 | Mario Castillo Jimenez            | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso. 12 > Bienes y Servicios                     |                                                                |
| 36 553 | Buenos día amablemente solicitamos dee su colaboracion para arreglo de | En curso (asignada) | 27/09/2024 | 27/09/2024 | Ivan Mauricio Mejia Castro        |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas    | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso. 13                                          |                                                                |
| 36 554 | Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico  | En curso (asignada) | 27/09/2024 | 27/09/2024 | Ivan Mauricio Mejia Castro        |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas    | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso. 13                                          |                                                                |
| 36 556 | DEVOLUCION DE EQUIPO                                                   | En curso (asignada) | 3/10/2024  | 27/09/2024 | Camilo Eduardo Torres Muñoz       |                    | Bienes y servicios | Equipo de Computo         | 1 | Haciendo alcance a la solicitud de devolución será escalada al área de bienes y servicios ya que ellos realizaran la atención pertinente del caso.                                                 | Piso 8                                            |                                                                |
| 36 559 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 29/10/2024 | 27/09/2024 | Cindy Johana Valderrama Amezquita | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. |                                                   |                                                                |

|        |                                                                        |         |            |            |                                  |                                |                    |                           |   |                                                                                                                                                                                                    |                                    |
|--------|------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 36 563 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado | 29/10/2024 | 27/09/2024 | Leslie Diahann Martinez Luque    | Bienes y Servicios             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso 9                             |
| 36 564 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado | 30/10/2024 | 27/09/2024 | Leslie Diahann Martinez Luque    | Bienes y Servicios             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso 8                             |
| 36 565 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado | 30/10/2024 | 27/09/2024 | Leslie Diahann Martinez Luque    | Bienes y Servicios             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. |                                    |
| 36 569 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado | 29/10/2024 | 27/09/2024 | Lina Maria Gonzalez Botero       | Bienes y Servicios             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. |                                    |
| 36 570 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado | 30/10/2024 | 27/09/2024 | Luisa Fernanda Robayo Alvarado   | Bienes y Servicios             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. |                                    |
| 36 572 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado | 30/10/2024 | 27/09/2024 | Lina Maria Gonzalez Botero       | Bienes y Servicios             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. |                                    |
| 36 624 | Cambio de Chapas                                                       | Cerrado | 18/10/2024 | 1/10/2024  | Lina Maria Gonzalez Botero       |                                | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas    | 1 | se hizo la instalación de las chapas                                                                                                                                                               | Piso 7                             |
| 36 631 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado | 30/10/2024 | 2/10/2024  | Eduardo España Polo              | Bienes y Servicios             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. |                                    |
| 36 633 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado | 30/10/2024 | 2/10/2024  | Eduardo España Polo              | Bienes y Servicios             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso 4 > Oficina de Comunicaciones |
| 36 634 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado | 30/10/2024 | 2/10/2024  | Eduardo España Polo              | Bienes y Servicios             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso 4 > Oficina de Comunicaciones |
| 36 644 | Servicios y Equipamiento para Espacios Comunes y Eventos               | Cerrado | 3/10/2024  | 2/10/2024  | Jose Luis Daza Perez             | Jenny Kathrynne Algarra Puerto | Bienes y servicios | Reserva de salas          | 3 | ComentarioSe confirma sala a tal horaEste fue un caso de prueba                                                                                                                                    |                                    |
| 36 647 | Cordial saludo, De manera atenta solicitamos un archivador pequeño par | Cerrado | 18/10/2024 | 2/10/2024  | Jeannette Obdulia Becerra Llanos |                                | Bienes y servicios | Equipos de oficina        | 1 | el señor Alejandro Sanchez hizo la instalación                                                                                                                                                     | Piso. 11 > Subsecretaría Jurídica  |

|        |                                                                        |         |            |           |                                   |                                                                |                    |                           |   |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|--------|------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36 648 | Solicitud reserva de sala                                              | Cerrado | 2/10/2024  | 2/10/2024 | Jesus Salvador Rios Rodriguez     | David Santiago Gongora Ramirez Jenny Katherynne Algarra Puerto | Bienes y servicios | Reserva de salas          | 2 | Se acepta la solicitudEsto es un caso de prueba se procede con su cierre.                                                                                                                          | Piso. 10                                                                                                                                                                                        |
| 36 664 | Cordial Saludo, Se solicita Cambio de (2) bombillas en el área de Juri | Cerrado | 18/10/2024 | 3/10/2024 | Jeannette Obdulia Becerra Llanos  |                                                                | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas    | 1 | se hizo cambio de las bombillas solicitadas                                                                                                                                                        | Piso. 11 > Subsecretaría Jurídica                                                                                                                                                               |
| 36 676 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado | 30/10/2024 | 3/10/2024 | Leslie Diahann Martinez Luque     | Bienes y Servicios                                             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso 9                                                                                                                                                                                          |
| 36 681 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado | 30/10/2024 | 3/10/2024 | Lidia Mercedes Flechas Camargo    | Bienes y Servicios                                             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso. 13 > Subsecretaría de Coordinación Operativa                                                                                                                                              |
| 36 684 | Solicitud de vehículo SEMANA del 7 al 11 de OCTUBRE                    | Cerrado | 30/10/2024 | 3/10/2024 | Mary Luz Quintero                 | Bienes y Servicios                                             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política                                                                                                                                               |
| 36 688 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado | 30/10/2024 | 4/10/2024 | Mario Castillo Jimenez            | Bienes y Servicios                                             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso. 12 > Bienes y Servicios                                                                                                                                                                   |
| 36 691 | SOLICITUD DE LOCKER                                                    | Cerrado | 18/10/2024 | 4/10/2024 | Jazmin Rocio Orozco Rodriguez     |                                                                | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas    | 1 | atendiendo su solicitud se hizo entrega de los loker                                                                                                                                               | Piso 5                                                                                                                                                                                          |
| 36 697 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado | 30/10/2024 | 4/10/2024 | Luisa Fernanda Robayo Alvarado    | Bienes y Servicios                                             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso. 15 > Despacho                                                                                                                                                                             |
| 36 699 | Adecuar el auditorio Piso 3 para reunion de SB                         | Cerrado | 9/10/2024  | 4/10/2024 | Lina Maria Gonzalez Botero        | David Santiago Gongora Ramirez                                 | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas    | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso 7<br>Se confirma el acompañamiento en el evento solicitado, en el cual se realiza la configuración del sistema de audio y video beam. Motivo por el cual se procede a cerrar la solicitud. |
| 36 700 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado | 30/10/2024 | 4/10/2024 | Cindy Johana Valderrama Amezquita | Bienes y Servicios                                             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. |                                                                                                                                                                                                 |
| 36 701 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado | 30/10/2024 | 4/10/2024 | Gladys Luna Gaona                 | Bienes y Servicios                                             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso. 13                                                                                                                                                                                        |

|        |                                                  |                     |            |            |                                |                    |                    |                               |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |
|--------|--------------------------------------------------|---------------------|------------|------------|--------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 36 702 | Solicitud de vehículo                            | Cerrado             | 30/10/2024 | 4/10/2024  | Gladys Luna Gaona              | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos     | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Piso. 13                                          |
| 36 706 | ARREGLO CAJONERA                                 | Cerrado             | 18/10/2024 | 4/10/2024  | Milton David Ortiz Romero      |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        | 1 | se hizo arreglo de cajonera como lo solicitaron                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Piso. 12 > Bienes y Servicios                     |
| 36 709 | Solicitud de vehículo                            | Cerrado             | 30/10/2024 | 4/10/2024  | Lidia Mercedes Flechas Camargo | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos     | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |
| 36 725 | REPARACION SILLA Y CAJON OFICINA DIRECTIVO       | Cerrado             | 18/10/2024 | 7/10/2024  | Maria Paula Salcedo Porras     |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        | 1 | de acuerdo a su solicitud hizo mantenimiento y ajuste a la silla y la cajonera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política |
| 36 735 | Colocar papel al ploter Piso 7 SB                | En curso (asignada) | 8/10/2024  | 8/10/2024  | Lina Maria Gonzalez Botero     |                    | Bienes y servicios | Impresoras - Escaner - Ploter | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Piso 7                                            |
| 36 737 | SOLICITUD AJUSTE - CAMBIO DE CERRADURA CAJONERA  | Cerrado             | 18/10/2024 | 8/10/2024  | Leslie Diahann Martinez Luque  |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        | 3 | de acuerdo a su solicitud se hizo mantenimiento de la cajonera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Piso 9                                            |
| 36 756 | Solicitud de vehículo viernes 11 octubre 2024    | Cerrado             | 30/10/2024 | 9/10/2024  | Mary Luz Quintero              | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos     | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |
| 36 758 | Solicitud de vehículo                            | Cerrado             | 30/10/2024 | 10/10/2024 | Mario Castillo Jimenez         | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos     | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Piso. 12 > Bienes y Servicios                     |
| 36 767 | solicitud multitoma                              | Cerrado             | 18/10/2024 | 10/10/2024 | Jazmin Rocio Orozco Rodriguez  |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas        | 1 | Se realiza la instalación de la multitoma pertinente, motivo por el cual se procede a cerrar la solicitud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Piso 4                                            |
| 36 773 | Solicitud de vehículo                            | Cerrado             | 30/10/2024 | 10/10/2024 | Lidia Mercedes Flechas Camargo | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos     | 3 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores.Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores.Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. |                                                   |
| 36 778 | Solicitud de vehículo SEMANA 15 al 18 de OCTUBRE | Cerrado             | 30/10/2024 | 11/10/2024 | Mary Luz Quintero              | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos     | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |

|        |                                        |                     |            |            |                                    |                    |                    |                           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |
|--------|----------------------------------------|---------------------|------------|------------|------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 36 780 | Solicitud de vehículo                  | Cerrado             | 30/10/2024 | 11/10/2024 | Mario Castillo Jimenez             | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Piso. 12 > Bienes y Servicios          |
| 36 781 | Solicitud de chapa de seguridad puerta | En curso (asignada) | 19/11/2024 | 11/10/2024 | Francisco Guillermo Perez Martinez |                    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas    | 1 | Ya se solicito a ferreteria la chapa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Piso 3 > Control Interno Disciplinario |
| 36 783 | Solicitud de vehículo                  | Cerrado             | 30/10/2024 | 11/10/2024 | Leslie Diahann Martinez Luque      | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |
| 36 784 | Solicitud de vehículo                  | Cerrado             | 30/10/2024 | 11/10/2024 | Cindy Johana Valderrama Amezquita  | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |
| 36 785 | Solicitud de vehículo                  | Cerrado             | 30/10/2024 | 11/10/2024 | Luisa Fernanda Robayo Alvarado     | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 3 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores.Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores.Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. |                                        |
| 36 790 | Solicitud de vehículo                  | Cerrado             | 30/10/2024 | 11/10/2024 | Lidia Mercedes Flechas Camargo     | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |
| 36 792 | Solicitud cable HDMI                   | En espera           | 18/10/2024 | 11/10/2024 | Camilo Andres Peñuela Cano         |                    | Bienes y servicios | Logística Tecnológica     | 2 | Se procede a escalar la solicitud al proceso de bienes y servicios, toda vez que el proceso de soporte técnico no cuenta con cables de connexion HDMI (15 metros) para realizr el cambio del mismo.Se hace recibido con remisión 10463 del depósito y se hace gestión para la entrega y acta de entrega del cable HDMI de15 metros                                                                                                                                                                                                                                                                     | Piso 8                                 |
| 36 797 | Solicitud de vehículo                  | Cerrado             | 29/10/2024 | 15/10/2024 | Gladys Luna Gaona                  | Bienes y Servicios | Bienes y servicios | Programación de Vehículos | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |

|        |                                                                        |                     |            |            |                                   |                                                                |                    |                                     |   |   |                                                                                                                                                                                                    |                                                    |
|--------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 36 808 | SEPARACION CAFETERIA PISO 3                                            | Cerrado             | 18/10/2024 | 16/10/2024 | Mary Luz Quintero                 | David Santiago Gongora Ramirez Jenny Katherynne Algarra Puerto | Bienes y servicios | Reserva de salas > Reserva de salas |   | 1 | Se confirma el acompañamiento pertinente al evento solicitado, Motivo por el cual se procede a cerrar la solicitud.                                                                                | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política  |
| 36 813 | se solicita una estencion de 3 metros y mantenimiento a las tomas de c | Cerrado             | 18/10/2024 | 16/10/2024 | Ivan Mauricio Mejia Castro        |                                                                | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas              |   | 1 | se hizo entrega de la instalación de 3 metros                                                                                                                                                      | Piso. 13                                           |
| 36 814 | se solicita desistalar dos puestos de trabajo no utilizados.           | Cerrado             | 3/12/2024  | 16/10/2024 | Ivan Mauricio Mejia Castro        |                                                                | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas              |   | 2 | se remite solicitud al personal de mantenimientose brindo solución por parte del señor Alejandro Sánchez                                                                                           | Piso. 13                                           |
| 36 841 | SOLICITUD URGENTE                                                      | Cerrado             | 18/12/2024 | 17/10/2024 | Maria Mercedes Pedroza Parra      |                                                                | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas              |   | 2 | se envía personal de mantenimientose hace cambio de lámparas por parte del señor Héctor Grajales                                                                                                   | Piso 6                                             |
| 36 849 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 30/10/2024 | 17/10/2024 | Gladys Luna Gaona                 | Bienes y Servicios                                             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos           |   | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso 8                                             |
| 36 850 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 30/10/2024 | 17/10/2024 | Gladys Luna Gaona                 | Bienes y Servicios                                             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos           |   | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. |                                                    |
| 36 852 | Solicitud reserva de sala día 17-10-2024 hora 8AM                      | Cerrado             | 17/10/2024 | 17/10/2024 | Jesus Salvador Rios Rodriguez     | Jenny Katherynne Algarra Puerto                                | Bienes y servicios | Reserva de salas > Reserva de salas | 5 | 1 | Este es un caso de prueba por lo que se cierra                                                                                                                                                     | Piso. 10                                           |
| 36 853 | Solicitud reserva de sala día 29-10-2024 hora 8AM                      | Cerrado             | 17/10/2024 | 17/10/2024 | Jesus Salvador Rios Rodriguez     | Jenny Katherynne Algarra Puerto                                | Bienes y servicios | Reserva de salas > Reserva de salas | 5 | 1 | Se cierra el caso por ser de prueba para la elaboración del vídeo tutorial                                                                                                                         | Piso. 10                                           |
| 36 854 | Solicitud reserva de sala día 29-10-2024 hora 8 AM                     | Cerrado             | 17/10/2024 | 17/10/2024 | Jesus Salvador Rios Rodriguez     | Jenny Katherynne Algarra Puerto                                | Bienes y servicios | Reserva de salas > Reserva de salas | 5 | 1 | Se cierra el caso por ser de prueba para la elaboración del vídeo tutorial                                                                                                                         | Piso. 10                                           |
| 36 855 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 30/10/2024 | 17/10/2024 | Lidia Mercedes Flechas Camargo    | Bienes y Servicios                                             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos           |   | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso. 13 > Subsecretaria de Coordinación Operativa |
| 36 856 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 30/10/2024 | 17/10/2024 | Cindy Johana Valderrama Amezquita | Bienes y Servicios                                             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos           |   | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. |                                                    |
| 36 874 | Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico  | En curso (asignada) | 18/10/2024 | 18/10/2024 | Carlos Arturo Lopez Suarez        |                                                                | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas              |   | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Sede Archivo Cr 16                                 |
| 36 859 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 30/10/2024 | 18/10/2024 | Mario Castillo Jimenez            | Bienes y Servicios                                             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos           |   | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso. 12 > Bienes y Servicios                      |

|        |                                                                        |                     |            |            |                                |                                |                    |                                     |   |                                                                                                                                                                                                    |                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 36 860 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 29/10/2024 | 18/10/2024 | Gladys Luna Gaona              | Bienes y Servicios             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos           | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso. 13                                         |
| 36 869 | Solicitud de vehículo SEMANA 21 al 25 de OCTUBRE                       | Cerrado             | 29/10/2024 | 18/10/2024 | Mary Luz Quintero              | Bienes y Servicios             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos           | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. |                                                  |
| 36 876 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 29/10/2024 | 18/10/2024 | Leslie Diahann Martinez Luque  | Bienes y Servicios             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos           | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso 9                                           |
| 36 880 | Solicitud de vehículo sábado 19 octubre                                | Cerrado             | 29/10/2024 | 18/10/2024 | Mary Luz Quintero              | Bienes y Servicios             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos           | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. |                                                  |
| 36 890 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 29/10/2024 | 18/10/2024 | Leslie Diahann Martinez Luque  | Bienes y Servicios             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos           | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso 9                                           |
| 36 891 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 29/10/2024 | 18/10/2024 | Luisa Fernanda Robayo Alvarado | Bienes y Servicios             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos           | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. |                                                  |
| 36 894 | Solicitud de base computador                                           | Cerrado             | 3/12/2024  | 21/10/2024 | Miguel Angel Pardo Mateus      |                                | Bienes y servicios | Infraestructura Tecnológica         | 2 | se envió correo a funcionaria de talento humano quienes son los que atienden su solicituddesde talento humano se dio solución al requerimiento y el señor Alejandro Sánchez hizo instalación       | Piso. 11 > Control Interno                       |
| 36 896 | Solicitud reserva de sala día 23 hora 10:30                            | En curso (asignada) | 21/10/2024 | 21/10/2024 | Monica Marcela Mendez Salazar  | Jenny Kathrynne Algarra Puerto | Bienes y servicios | Reserva de salas > Reserva de salas | 0 |                                                                                                                                                                                                    | Piso 3 > Control Interno Disciplinario           |
| 36 916 | Cordial saludo, Agradezco de su amable colaboración con el cambio de l | Cerrado             | 30/12/2024 | 21/10/2024 | Lidia Mercedes Flechas Camargo |                                | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas              | 2 | se informa que en este piso se cambiaran las lámparas por luminarias que cumplan con la norma Retilapse hace cambio de luminarias con sistema nuevo y con independencia de suches en las oficinas  | Piso 7 > Subsecretaria de Coordinación Operativa |
| 36 928 | Arreglo de cortina                                                     | En curso (asignada) | 4/12/2024  | 22/10/2024 | Felix Alexander Lopez Anzola   |                                | Bienes y servicios | Equipos de oficina                  | 3 | se solicito cotización del kit de arrastre del blackouel señor Alejandro saches hace seguimientose tomaron las medidas de la cortina para la cotización                                            | Piso. 15 > Despacho                              |
| 36 932 | Solicitud de vehículo                                                  | Cerrado             | 30/10/2024 | 22/10/2024 | Jesus Salvador Rios Rodriguez  | Bienes y Servicios             | Bienes y servicios | Programación de Vehículos           | 1 | Se atiende a la solicitud de acuerdo con la programación semanal y disponibilidad de los vehículos, se informa al enlace de la dependencia dejando constancia en las planillas de los conductores. | Piso. 10                                         |

|        |                                                                                                  |                        |            |            |                                  |                                 |                    |                                     |   |                                                                                                                                                                     |                                                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------|-------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 36 937 | SOLICITUD                                                                                        | En curso (asignada)    | 23/10/2024 | 23/10/2024 | Luz Dary Santana Aguilar         |                                 | Bienes y servicios | Equipos de oficina                  | 0 |                                                                                                                                                                     | Piso. 15 > Despacho                                        |
| 36 940 | Solicitud reserva de sala día 23-10-2024 hora 1:30PM                                             | En curso (asignada)    | 23/10/2024 | 23/10/2024 | Luisa Fernanda Robayo Alvarado   | Jenny Katherynne Algarra Puerto | Bienes y servicios | Reserva de salas                    | 0 |                                                                                                                                                                     | Piso. 15 > Despacho                                        |
| 36 942 | Solicitud reserva de sala día 05 de noviembre hora 9:30 am Y el día 06 de noviembre hora 9:30 am | En curso (asignada)    | 23/10/2024 | 23/10/2024 | Monica Marcela Mendez Salazar    | Jenny Katherynne Algarra Puerto | Bienes y servicios | Reserva de salas > Reserva de salas | 0 |                                                                                                                                                                     | Piso 3 > Control Interno Disciplinario                     |
| 36 954 | Reparacion de soporte                                                                            | Cerrado                | 3/12/2024  | 24/10/2024 | Maria Mercedes Pedroza Parra     |                                 | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas              | 2 | se solicita al personal de mantenimiento la revisión para saber cuales materiales se requierense atendió el caso por parte del señor Alejandro Sánchez              | Piso 6                                                     |
| 37 009 | LUMINARIAS FUNDIDAS                                                                              | Cerrado                | 17/12/2024 | 30/10/2024 | Diana Marcela Quintero Casas     |                                 | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas              | 2 | se esta haciendo la solicitud al deposito tan pronto lleguen se direcciona la instalaciónse atiende caso instalado luminarias por parte del señor Alejandro Sánchez | Piso 5 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control |
| 37 017 | Colocar Pantalla en base de sala de audiencias                                                   | Cerrado                | 21/01/2025 | 31/10/2024 | Jesus Salvador Rios Rodriguez    |                                 | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas              | 1 | El caso lo solucionó el grupo de bienes y servicios.                                                                                                                | Piso. 10                                                   |
| 37 031 | Solicitud reserva de sala día 06 hora 9:30 a 11 am                                               | En curso (asignada)    | 1/11/2024  | 1/11/2024  | Monica Marcela Mendez Salazar    | Jenny Katherynne Algarra Puerto | Bienes y servicios | Reserva de salas                    | 0 |                                                                                                                                                                     | Piso 3 > Control Interno Disciplinario                     |
| 37 056 | SOLICITU DE FOCOS FUNDIDOS                                                                       | Cerrado                | 3/12/2024  | 5/11/2024  | Daniel Eduardo Contreras Castro  |                                 | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas              | 2 | se envía correo de solicitud del los tubos requeridos a la ferreteríase brinda colaboración en la instalación y requerimientos                                      | Piso 9                                                     |
| 37 068 | PRESTAMO DE MUEBLES                                                                              | Cerrado                | 7/11/2024  | 6/11/2024  | Jose Luis Aldana Romero          |                                 | Bienes y servicios | Equipos de oficina                  | 2 | Se solicita a los toderos que se haga llegar a las 2:00 p.m.Por solicitud de Diana Avendaño se envió los elementos solicitados al piso 4                            | Piso. 13                                                   |
| 37 083 | SOLICITUD ARREGLO PERSIANA                                                                       | En curso (asignada)    | 7/11/2024  | 6/11/2024  | Luz Marina Cruz Ramirez          |                                 | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas              | 0 |                                                                                                                                                                     | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política          |
| 37 085 | Reparación urgente de luz parpadeante                                                            | Cerrado                | 3/12/2024  | 7/11/2024  | Mary Luz Quintero                |                                 | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas              | 1 | el señor Alejandro Sanches atendió el caso y dio solución                                                                                                           | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política          |
| 37 087 | Escritorio                                                                                       | Cerrado                | 3/12/2024  | 7/11/2024  | Jeannette Obdulia Becerra Llanos |                                 | Bienes y servicios | Equipos de oficina                  | 1 | se hizo instalación de puesto por parte del señor Alejandro Sánchez                                                                                                 | Piso. 11 > Subsecretaría Jurídica                          |
| 37 095 | CAMBIO DE LAMPARA Y ARREGLO LOCATIVO DE LAMPARA                                                  | Cerrado                | 3/12/2024  | 7/11/2024  | Julio Alvaro Forigua García      |                                 | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas              | 2 | se envía personal de mantenimiento para recoger información del requerimientose atiende el caso por parte del señor Alejandro Sánchez                               | Piso 6 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control |
| 37 127 | Cordial saludo. A través del presente se reporta que la oficina secun                            | Cerrado                | 3/12/2024  | 12/11/2024 | Nicolas David Castillo Gonzalez  |                                 | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas              | 2 | se envia personal de mantenimiento para verificar y hacer los arreglos que se permitan.se hacen los cambios respectivos por parte del señor Alejandro Sánchez       | Piso. 11 > Control Interno                                 |
| 37 130 | Arreglo chapa de puerta                                                                          | Cerrado                | 3/12/2024  | 12/11/2024 | Felix Alexander Lopez Anzola     |                                 | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas              | 3 | se ase pedido a la ferreteríase verifica el arreglo con el señor Félix Lópezel caso fue atendido por el señor Alejandro Sánchez                                     | Piso. 15 > Despacho                                        |
| 37 143 | SOLICITUD APOTO ORGANIZACIÓN DEL AUDITORIO PARA EVENTO - COMITÉ GESTIÓN Y DESEMPEÑO              | En curso (planificada) | 14/11/2024 | 13/11/2024 | Kelin Julieth Galindo Briceño    |                                 | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas              | 1 | se le informo al personal de mantenimiento                                                                                                                          | Piso. 14                                                   |

|        |                                                                              |                        |            |            |                                     |                                                                                  |                       |                           |   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37 150 | MOVIMIENTO DE LOCKER                                                         | En curso<br>(asignada) | 14/11/2024 | 13/11/2024 | Nicol Daniela Romero Padilla        | David<br>Santiago<br>Gongora<br>Ramirez<br>Jenny<br>Katherynne<br>Algarra Puerto | Bienes y<br>servicios | Equipos de<br>oficina     | 1 | se verifica la solicitud con nicol romero,<br>sin embargo se le informa que el traslado<br>al punto que desean pasarlo por ser<br>corredor no se puede se envía personal<br>de mantenimiento.                           | Piso 5 ><br>Subsecretaría de<br>Inspección,<br>Vigilancia y<br>Control |                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 177 | Goteo en la ventana de Servicio a<br>la Ciudadania                           | En curso<br>(asignada) | 3/12/2024  | 14/11/2024 | Armando Antonio Gomez Paez          |                                                                                  | Bienes y<br>servicios | Equipos de<br>oficina     | 2 | se envía vía WhatsApp solicitud al señor<br>administrador José Miguel Ortizse hace<br>seguimiento por parte del señor Alejandro<br>Sánchez                                                                              | Piso 1 > Atención<br>al Usuario                                        |                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 178 | Solicitud adecuación puestos de<br>trabajo                                   | Cerrado                | 3/12/2024  | 14/11/2024 | Camilo Andres Peñuela Cano          |                                                                                  | Bienes y<br>servicios | Reparaciones<br>Locativas | 2 | se le envió su solicitud a nuestro equipo<br>de personal para hacer lo necesario y dar<br>solución a su requerimiento.se instalo<br>puesto de trabajo por parte del señor<br>Alejandro Sánchez                          | Piso. 13 ><br>Subsecretaría de<br>Coordinación<br>Operativa            |                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 196 | Solicitud reserva de sala día 20<br>hora 2pm                                 | Cerrado                | 21/11/2024 | 15/11/2024 | Monica Marcela Mendez Salazar       |                                                                                  | Bienes y<br>servicios | Reserva de<br>salas       | 0 |                                                                                                                                                                                                                         | Piso 3 > Control<br>Interno<br>Disciplinario                           | Se realiza el respectivo<br>préstamo y configuración de<br>los equipos tecnológicos, para<br>el evento indicado por el<br>solicitante, se procede<br>solucionado el requerimiento<br>se procede al cierre del caso. |
| 37 216 | LUZ TITILANDO PARA CAMBIO                                                    | Cerrado                | 3/12/2024  | 18/11/2024 | Juan Diego Chiquiza Nivia           |                                                                                  | Bienes y<br>servicios | Reparaciones<br>Locativas | 2 | se envía personal de mantenimientoel<br>caso fue atendido por el señor HECTOR<br>GRAJALEZ                                                                                                                               | Piso 3                                                                 |                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 222 | Solicitud Base ergonómica de<br>Pantalla                                     | En curso<br>(asignada) | 19/11/2024 | 19/11/2024 | Miguel Angel Pardo Mateus           |                                                                                  | Bienes y<br>servicios | Equipos de<br>oficina     | 0 |                                                                                                                                                                                                                         | Piso. 11 > Control<br>Interno                                          |                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 249 | Daño en modulo de<br>correspondencia                                         | Cerrado                | 22/11/2024 | 20/11/2024 | Armando Antonio Gomez Paez          |                                                                                  | Bienes y<br>servicios | Equipos de<br>oficina     | 2 | se envía al personal de mantenimientoe<br>personal de mantenimiento hizo los<br>arreglos pertinentes                                                                                                                    | Piso 1 > Atención<br>al Usuario                                        |                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 250 | Para una atención mas efectiva<br>por favor brindar un numero<br>telefónico  | Cerrado                | 3/12/2024  | 20/11/2024 | Jeannette Obdulia Becerra<br>Llanos |                                                                                  | Bienes y<br>servicios | Equipos de<br>oficina     | 3 | se envía personal de mantenimiento para<br>atender su solicitudse envía correo para<br>solicitar a la ferreteria la multi tomaSe<br>brinda solución en calidad de préstamo<br>solución que dio el señor Héctor grajalez | Piso. 11 ><br>Subsecretaría<br>Jurídica                                |                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 278 | Solicitud sillas ergonomicas                                                 | Cerrado                | 3/12/2024  | 21/11/2024 | Camilo Eduardo Torres Muñoz         |                                                                                  | Bienes y<br>servicios | Equipos de<br>oficina     | 2 | se envía personal de mantenimiento para<br>atender el requerimientose entregaron 3<br>sillas por parte del señor Héctor Grajales                                                                                        | Piso 8                                                                 |                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 295 | solicitud reparacion cajonera                                                | Cerrado                | 9/12/2024  | 25/11/2024 | Lyda Niyireth Osma Pirazan          |                                                                                  | Bienes y<br>servicios | Reparaciones<br>Locativas | 2 | se envía al personal de mantenimientose<br>dio solución a la solicitud atendió el señor<br>Alejandro Sánchez                                                                                                            | Piso. 12 ><br>Subdirección<br>Administrativa                           |                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 415 | se solicita arreglo de pintura para<br>oficina pisp 13 subdireccion de re    | En curso<br>(asignada) | 4/12/2024  | 2/12/2024  | Ivan Mauricio Mejia Castro          |                                                                                  | Bienes y<br>servicios | Reparaciones<br>Locativas | 1 | se envía personal de mantenimiento para<br>medir las cantidades a pintar                                                                                                                                                | Piso. 13                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 417 | se solicita arreglo de cajonera<br>piso 13 se envia imagen                   | Cerrado                | 17/12/2024 | 2/12/2024  | Ivan Mauricio Mejia Castro          |                                                                                  | Bienes y<br>servicios | Reparaciones<br>Locativas | 2 | se envio personal de mantenimientose<br>atiende el caso por parte de los señores<br>de mantenimiento Alejandro Sánchez y<br>Héctor Grajales cambiando las bisagras                                                      | Piso. 13                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 418 | se solicita con urgencia arreglo de<br>chapa baños hombres piso 13           | Cerrado                | 18/12/2024 | 2/12/2024  | Ivan Mauricio Mejia Castro          |                                                                                  | Bienes y<br>servicios | Reparaciones<br>Locativas | 1 | personal de la administración hizo el<br>cambio de chapa                                                                                                                                                                | Piso. 13                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 419 | se solicita urgente arreglo de<br>chapa piso 13 se encuentra<br>cerrado el b | En curso<br>(asignada) | 2/12/2024  | 2/12/2024  | Ivan Mauricio Mejia Castro          |                                                                                  | Bienes y<br>servicios | Reparaciones<br>Locativas | 0 |                                                                                                                                                                                                                         | Piso. 13                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |

|        |                                                                        |                     |            |            |                                  |                    |                        |   |   |                                                                                                                                                                                                       |                                                            |
|--------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|------------|----------------------------------|--------------------|------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 37 433 | SOLICITUD DE CAMBIO DE CHAPA                                           | Cerrado             | 12/12/2024 | 2/12/2024  | Leslie Diahann Martinez Luque    | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 2 | se envía personal de mantenimientose cambia la chapa atendió caso el señor Héctor Grajales                                                                                                            | Piso 9                                                     |
| 37 439 | REITERACION CASO 37009 LUMINARIAS FUNDIDAS                             | Cerrado             | 10/12/2024 | 2/12/2024  | Diana Marcela Quintero Casas     | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 2 | se solicito a la ferreteria las lámparasse da solución al requerimiento con el personal de mantenimiento                                                                                              | Piso 5 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control |
| 37 495 | Cambio de bombilla                                                     | Cerrado             | 12/12/2024 | 5/12/2024  | Jeannette Obdulia Becerra Llanos | Bienes y servicios | Equipos de oficina     |   | 2 | se envía al personal de mantenimiento para saber que clase de luminaria se tiene que cambiarse instala luminaria a cargo del señor Héctor Grajales                                                    | Piso. 11 > Subsecretaría Jurídica                          |
| 37 527 | Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico  | Cerrado             | 17/12/2024 | 6/12/2024  | Carlos Arturo Lopez Suarez       | Bienes y servicios | Servidores             |   | 2 | se solicita al personal de mantenimiento recoger dispensadores para instalaciñse hace cambio de dispensadores por parte del personal de mantenimiento los señores Héctor Grajales y Alejandro Sánchez | Piso. 12 > Bienes y Servicios                              |
| 37 513 | Solicitud pintura oficina                                              | En curso (asignada) | 6/12/2024  | 6/12/2024  | Camilo Andres Peñuela Cano       | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 1 | se envia personal de mantenimiento                                                                                                                                                                    | Piso. 13 > Subsecretaría de Coordinación Operativa         |
| 37 568 | Buenas tardes, se requiere revisión de bombillas led ya que una de ell | Cerrado             | 9/12/2024  | 9/12/2024  | Maria Ibeth Manrique Zarate      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 1 | se envío personal de mantenimiento y se dio solución atendió el señor Alejandro Sánchez                                                                                                               | Piso. 12 > Talento Humano                                  |
| 37 639 | cambio de luminaria, 3153583555                                        | Cerrado             | 13/12/2024 | 13/12/2024 | Milytza Godoy Ramos              | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 2 | se envía personal de mantenimientose brinda solución y se cambia luminaria a cargo del señor Héctor Grajales                                                                                          | Piso 5                                                     |
| 37 669 | SOLICITUD REPARACIÓN SILLA SUBSECRETARIO                               | Cerrado             | 17/12/2024 | 16/12/2024 | Camilo Andres Peñuela Cano       | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 2 | se envía personal de mantenimientose atiende el caso haciendo cambio de rueda, por parte de señor Héctor Grajales                                                                                     | Piso 7 > Subsecretaría de Coordinación Operativa           |
| 37 685 | Se Reitera Caso - ID 37250                                             | En curso (asignada) | 18/12/2024 | 17/12/2024 | Jeannette Obdulia Becerra Llanos | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 1 | se informa que se tiene que tener en cuenta la capacidad de carga la cual el personal de mantenimiento no esta facultada para esos casos                                                              | Piso. 11 > Subsecretaría Jurídica                          |
| 37 713 | Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico  | En curso (asignada) | 18/12/2024 | 18/12/2024 | Carlos Arturo Lopez Suarez       | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 1 | se envía personal de mantenimiento                                                                                                                                                                    | Piso. 12 > Bienes y Servicios                              |
| 37 710 | Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico  | Cerrado             | 18/12/2024 | 18/12/2024 | Carlos Arturo Lopez Suarez       | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas | 4 | 1 | los señores de mantenimiento Alejandro Sánchez y Héctor Grajales realizan tarea de dejar cajas en la bodega de bienes y servicio                                                                      | Piso. 12                                                   |
| 37 712 | Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico  | En curso (asignada) | 18/12/2024 | 18/12/2024 | Carlos Arturo Lopez Suarez       | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 1 | se envia personal de mantenimiento                                                                                                                                                                    | Piso 9                                                     |
| 37 765 | ARREGLO LAMPARA PISO 6                                                 | Cerrado             | 23/12/2024 | 23/12/2024 | Julio Alvaro Forigua García      | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 2 | se envía al personal de mantenimientose cambio lampara cuadrada de 18w de incrustar, trabajo realizado por el señor Héctor Grajales                                                                   | Piso 6 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control |
| 37 792 | Reparacion                                                             | En curso (asignada) | 23/12/2024 | 23/12/2024 | Lucila Tibaduiza Avila           | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 0 |                                                                                                                                                                                                       | Piso. 12 > Talento Humano                                  |
| 37 794 | Manejo Ascensor                                                        | En curso (asignada) | 23/12/2024 | 23/12/2024 | Lucila Tibaduiza Avila           | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 0 |                                                                                                                                                                                                       | Piso. 12 > Subdirección Administrativa                     |
| 37 841 | Manejo Ascensor                                                        | En curso (asignada) | 26/12/2024 | 26/12/2024 | Lucila Tibaduiza Avila           | Bienes y servicios | Reparaciones Locativas |   | 1 | se informa al personal de mantenimiento                                                                                                                                                               | Piso. 12 > Talento Humano                                  |

|        |                                   |                        |            |            |                        |                       |                           |   |                                                                        |
|--------|-----------------------------------|------------------------|------------|------------|------------------------|-----------------------|---------------------------|---|------------------------------------------------------------------------|
| 37 846 | Manejo Ascensor                   | En curso<br>(asignada) | 26/12/2024 | 26/12/2024 | Lucila Tibaduiza Avila | Bienes y<br>servicios | Reparaciones<br>Locativas | 0 | Piso. 12 ><br>Subdirección<br>Administrativa                           |
| 37 868 | cAMBIO DE LAMPARA EN EL<br>PISO 5 | En curso<br>(asignada) | 27/12/2024 | 27/12/2024 | Milytza Godoy Ramos    | Bienes y<br>servicios | Reparaciones<br>Locativas | 0 | Piso 5 ><br>Subsecretaría de<br>Inspección,<br>Vigilancia y<br>Control |

| Prioridad | Urgencia | Impacto |
|-----------|----------|---------|
|-----------|----------|---------|

|          |         |      |
|----------|---------|------|
| Baja     | Alta    | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Muy baja | Baja    | Baja |
| Baja     | Mediana | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Muy baja | Baja    | Baja |
| Baja     | Mediana | Baja |
| Baja     | Mediana | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |         |      |
|------|---------|------|
| Baja | Mediana | Baja |
|------|---------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |         |      |
|----------|---------|------|
| Baja     | Alta    | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Alta     | Baja    | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Muy baja | Baja    | Baja |
| Muy baja | Baja    | Baja |
| Muy baja | Baja    | Baja |
| Baja     | Mediana | Baja |

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Baja     | Alta | Baja |
| Baja     | Alta | Baja |
| Baja     | Alta | Baja |
| Baja     | Alta | Baja |
| Muy baja | Baja | Baja |
| Baja     | Alta | Baja |
| Baja     | Alta | Baja |
| Baja     | Alta | Baja |
| Baja     | Alta | Baja |
| Muy baja | Baja | Baja |
| Baja     | Alta | Baja |
| Muy baja | Baja | Baja |
| Baja     | Alta | Baja |
| Baja     | Alta | Baja |
| Muy baja | Baja | Baja |
| Baja     | Alta | Baja |
| Baja     | Alta | Baja |

Muy baja      Baja      Baja

Baja      Mediana      Baja

Baja      Mediana      Baja

Baja      Mediana      Baja

Baja      Alta      Baja

Baja      Mediana      Baja

Baja      Alta      Baja

Baja      Mediana      Baja

Baja      Mediana      Baja

Baja      Alta      Baja

Baja      Alta      Baja

Muy baja      Baja      Baja

Baja      Alta      Baja

Baja      Mediana      Baja

Baja      Alta      Baja

Muy baja      Baja      Baja

|          |         |      |
|----------|---------|------|
| Baja     | Alta    | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Baja     | Mediana | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Muy baja | Baja    | Baja |
| Baja     | Mediana | Baja |
| Muy baja | Baja    | Baja |
| Baja     | Mediana | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Muy baja | Baja    | Baja |
| Muy baja | Baja    | Baja |
| Baja     | Mediana | Baja |
| Baja     | Mediana | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Baja     | Mediana | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |
| Baja     | Mediana | Baja |
| Baja     | Alta    | Baja |

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |         |      |
|------|---------|------|
| Baja | Mediana | Baja |
|------|---------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |         |      |
|------|---------|------|
| Baja | Mediana | Baja |
|------|---------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |         |      |
|------|---------|------|
| Baja | Mediana | Baja |
|------|---------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |         |      |
|------|---------|------|
| Baja | Mediana | Baja |
|------|---------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |         |      |
|------|---------|------|
| Baja | Mediana | Baja |
|------|---------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |         |      |
|------|---------|------|
| Baja | Mediana | Baja |
|------|---------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |         |      |
|------|---------|------|
| Baja | Mediana | Baja |
|------|---------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |         |      |
|------|---------|------|
| Baja | Mediana | Baja |
|------|---------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Baja | Baja | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Baja | Baja | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Baja | Baja | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Baja | Baja | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Baja | Baja | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Baja | Baja | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Baja | Baja | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Baja | Baja | Mediana |
|------|------|---------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Baja | Baja | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |         |      |
|------|---------|------|
| Baja | Mediana | Baja |
|------|---------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Baja | Baja | Mediana |
|------|------|---------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Baja | Baja | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Baja | Baja | Mediana |
|------|------|---------|

|      |         |      |
|------|---------|------|
| Baja | Mediana | Baja |
|------|---------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Baja | Baja | Mediana |
|------|------|---------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|         |         |         |
|---------|---------|---------|
| Mediana | Mediana | Mediana |
|---------|---------|---------|

|         |         |         |
|---------|---------|---------|
| Mediana | Mediana | Mediana |
|---------|---------|---------|

|         |         |         |
|---------|---------|---------|
| Mediana | Mediana | Mediana |
|---------|---------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Baja | Baja | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|          |         |         |
|----------|---------|---------|
| Baja     | Alta    | Baja    |
| Alta     | Alta    | Mediana |
| Alta     | Alta    | Mediana |
| Muy baja | Baja    | Baja    |
| Baja     | Alta    | Baja    |
| Muy baja | Baja    | Baja    |
| Alta     | Alta    | Mediana |
| Baja     | Mediana | Baja    |
| Baja     | Alta    | Baja    |
| Baja     | Mediana | Baja    |
| Baja     | Alta    | Baja    |
| Baja     | Alta    | Baja    |
| Muy baja | Baja    | Baja    |
| Muy baja | Baja    | Baja    |
| Baja     | Mediana | Baja    |
| Baja     | Alta    | Baja    |

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |         |
|------|------|---------|
| Alta | Alta | Mediana |
|------|------|---------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |         |      |
|------|---------|------|
| Baja | Mediana | Baja |
|------|---------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|      |      |      |
|------|------|------|
| Baja | Alta | Baja |
|------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Muy baja | Baja | Baja |
|----------|------|------|

Muy baja      Baja      Baja

Baja      Mediana      Baja